

Vispārējie noteikumi

Klients – fiziskā persona, kas veic pasūtījumus interneta veikalā www.kartes.lv un ir pasūtītās Preces saņēmējs.

Pārdevējs – SIA “Karšu izdevniecība Jāņa sēta”.

Interneta veikals – vietne internetā, kam interneta tīklā ir adrese www.kartes.lv. Klientiem interneta veikalā noformēšanai tiek piedāvāta Pārdevēja Prece, kā arī pasūtītās Preces apmaksas un piegādes noteikumi.

Vietne – <http://www.kartes.lv>.

Prece – materiālā vienība, kas atrodas preču apgrozībā un tiek piedāvāta pārdošanai vietnē.

Pasūtījums – pienācīgā veidā noformēts Klienta pieprasījums vietnē izvēlētajās Preces piegādei uz Klienta norādīto adresi.

Distances līgums – vienošanās par preces iegādi vai pakalpojuma sniegšanu, kas noslēgta neklātienē apstākļos, izmantojot distances saziņas līdzekļus.

Vietnes īpašnieks un administrators ir:

SIA “Karšu izdevniecība Jāņa sēta”

Krasta iela 105a, Rīga, Latvija, LV-1019

Tālr. +371 67317540

Fakss +371 67317541

E-pasts kartes@kartes.lv

Vienotais reģistrācijas nr. 40003426448

Savstarpējās attiecības starp Klientu un Pārdevēju reglamentē Latvijas Republikas likumdošana.

Pasūtīt Preci ar interneta veikala kartes.lv starpniecību, Klients piekrīt preces pārdošanas noteikumiem (turpmāk tekstā – Noteikumi), kā arī, apstiprinot Pasūtījumu no Klienta puses, tas tiek uzskatīts par *Distances līgumu* starp Pārdevēju un Klientu.

Radušos jautājumu vai domstarpību gadījumā Klients telefoniski sazinās ar Pārdevēju, izmantojot e-pastu kartes@kartes.lv, vai pa telefonu +371 22019364. Visas radušās domstarpības puses pēc iespējas risinās pārrunu ceļā.

Pārdevējam ir tiesības veikt grozījumus šajos Noteikumos.

Reģistrācija

Reģistrētiem lietotājiem tiek piešķirti atlaižu kuponi nākamajiem pirkumiem, tiek nosūtīta informācija par akcijām un jaunumiem, kā arī ir iespēja piedalīties bonusu programmā.

Ja Klientam radušās aizdomas par lietotāja datu izpaušanu vai ir par to izmantošanu no trešo personu puses, Klients aņemas nekavējoties par to informēt Pārdevēju, nosūtot vēstuli uz

kartes@kartes.lv.

Pirkšanas nosacījumi

Pasūtījuma noformēšana ir pieejama Klientam ar vai bez reģistrācijas vietnē.

Vietnē [kartes.lv](http://www.kartes.lv) visas preču cenas ir norādītas, ieskaitot pievienotās vērtības nodokli.

Veicot pasūtījumu, ir nepieciešams norādīt e-pasta adresi, lai klientam varētu atsūtīt rēķinu-pavadzīmi u.c. nepieciešamo dokumentāciju.

Visiem pasūtījumiem, kuru preču vērtība ir līdz 9,99 eiro, tiek piemērota nosūtīšanas maksa atkarībā no piegādes izvēles un valsts, uz kuru tiek sūtīts (skatīt **Piegāde**).

Preces saņemšana SIA “Karšu izdevniecība Jāņa sēta” birojā ir bez maksas.

Baltijas valstīs (Latvija, Lietuva un Igaunija) piegādes maksu nepiemēro, ja jūsu izvēlēto preču kopējā summa ir 10 eiro un vairāk.

Pirms Pasūtījuma noformēšanas Klientam ir tiesības vērsies pie Pārdevēja ar Preces detaļu precizēšanu. Ja klients nav vērsies pie Pārdevēja pēc detalizētiem skaidrojumiem, uzskatāms, ka Klientam, noformējot Pasūtījumu, nav radušās šaubas par Preces īpašībām.

Gadījumā, ja Pārdevēja noliktavā Preču nav vajadzīgajā daudzumā, Pārdevējam ir tiesības anulēt doto pozīciju Klienta Pasūtījumā, informējot par to Klientu, nosūtot paziņojumu uz elektroniskā pasta adresi, ko Klients norādījis.

Interneta veikala kartes.lv īpašnieki nenes atbildību par fotoattēlu krāsu parametru nodošanu Klienta displejā.

Interneta veikals kartes.lv patur tiesības neapkalpot pasūtījumu, ja interneta veikalam neizdodas sazināties ar klientu pa viņa norādīto tālruņa numuru vai e-pastu.

Jautājumu gadījumā iespējams zvanīt +371 22019364 vai rakstīt uz e-pastu: kartes@kartes.lv

Apmaksa

Vietnē Pasūtījuma apmaksa tiek veikta ar norēķinu sistēmu *Paysera* vai bankas pārskaitījumu. Autorizācijas pakalpojumus operācijās ar bankas norēķinu kartēm vai interneta banku nodrošina *Paysera*.

Izmantojot bankas pārskaitījumu, pēc Pasūtījuma veikšanas 24 stundu laikā jums tiks nosūtīts elektronisks rēķins. Ja rēķins nav saņemts, lūdzu sazināties ar mums kartes@kartes.lv.

Preču izsūtīšana tiek veikta pēc apmaksas saņemšanas 1 (vienas) darbdienu laikā.

Piegāde

Preces piegāde tiek veikta pa visu pasauli.

Preces piegāde Baltijas valstīs ir bez maksas, ja Pasūtījuma vērtība ir 10,00 eiro un vairāk.

Preces piegādes izmaksas tiek norādītas, pirkumu noformējot.

Pasūtījums tiek piegādāts Klientam vai personai, kas norādīta Pasūtījumā kā šī Pasūtījuma saņēmējs.

Preces saņemšanas termiņš ir atkarīgs no Pasūtījuma savlaicīgas apmaksas no Klienta puses, no piegādes veida, reģiona un valsts, kur Prece tiks sūtīta, no attiecīga piegādes dienesta darba, kas nodrošina šā Pasūtījuma piegādi un nav tieši atkarīgs no Pārdevēja.

Vairākumā gadījumu Prece Baltijas valstīs tiek piegādāta 1–3 darbdienu laikā no apmaksas brīža.

Sienas kartes tiek piegādātas vienīgi ar kurjeru, Expresspastu vai arī saņemot tās SIA “Karšu izdevniecība Jāņa sēta” birojā Rīgā, Krasta ielā 105A.

Piegādes veidi:

Latvija, Lietuva, Igaunija (Baltijas valstis)

- Saņemot “Karšu izdevniecība Jāņa sēta” birojā Krasta ielā 105A Rīgā.
- Omniva pakomāts: 2,50 eiro 2–3 darbdienu laikā.
- Latvijas Pasts: 2,50 eiro. Piegādes laiks, sākot no 3 darbdienām (Latvijas teritorija) līdz pat 6 darbdienām Baltijas valstu teritorijā.
- Ar kurjeru: 4,50 eiro 1–3 darbdienu laikā.

Eiropas Savienības valstis

- Latvijas Pasts: 4,50 eiro. Piegādes laiks, sākot no 5 darbdienām līdz 14 darbdienām.
- Expresspasts: cena un piegādes laiks ir atkarīgs no valsts, kurā tiks piegādāta Prece. Expresspasta piegādes laiks un cenu saraksts ir [šeit](#).

Ārpus Eiropas Savienības

- Latvijas Pasts: 4,50 eiro. Piegādes laiks, sākot no 5 darbdienām līdz 25 darbdienām.
- Expresspasts: cena un piegādes laiks ir atkarīgs no valsts, kurā tiks piegādāta Prece. Expresspasta piegādes laiks un cenu saraksts ir [šeit](#).

Preces atgriešana un garantija

Preču atgriešana un apmaiņa tiek nodrošināta saskaņā ar Patērētāju tiesību aizsardzības likumu.

Iegādātās preces var atgriezt atpakaļ 14 dienu laikā no preces saņemšanas brīža un atgūt samaksāto naudu, pirms tam aizpildot **Atteikuma veidlapu** un sazinoties ar mums pa e-pastu: kartes@kartes.lv vai pa tālruni: +371 22019364.

Jūs varat atgriezt Preci, nogādājot vai arī nosūtot to kopā ar atteikuma veidlapu uz SIA “Karšu izdevniecība Jāņa sēta” biroju Krasta ielā 105A Rīgā, LV-1019.

Prece jāatdod nelietota, neatvērta un nesabojātā iepakojumā.

Ja jūs izmantojat atteikuma tiesības un tas nav saistīts ar attiecīgās preces vai pakalpojuma neatbilstību līguma noteikumiem, tad jūsu pienākums ir segt izmaksas, kas saistītas ar preces nosūtīšanu atpakaļ.

Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūtīsiet pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

Atteikuma tiesības neattiecas uz juridiskām personām.

Datu aizsardzība

Vietne var izmantot sīkdatni (*cookie*), lai uzlabotu Vietnes lietošanas pieredzi.

Drošus pirkumus interneta veikalā kartes.lv nodrošina SSL (*Secure Socket Layer*) sertifikāts. SSL sertifikāts tiek izmantots tādu lapu aizsardzībai, kurās lietotājs norāda savus datus, piemēram, pievienošanās sistēmai, iepirkumu grozā utt.